



REGULAMIN VILLI RAFA W MIELNIE TAWERNA RAFA STASZKÓW SPÓŁKA JAWNA

ul. Kościuszki 14 ef, 76-032 Mielno

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Villi Rafa w Mielnie i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Villi Rafa w Mielnie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na Terenie Villi Rafa w Mielnie.

§ 2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój jest wynajmowany na doby hotelowe.
2. Doba Hotelowa rozpoczyna się od godz. 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Prośba ta może nie być uwzględniona w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

§ 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. MELDOWANIE GOŚCI HOTELOWYCH:
 - a) do Villi Rafa w Mielnie przyjmowane są osoby posiadające dokument stwierdzający tożsamość, po uprzednio dokonanej rezerwacji.
 - b) osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do wpłaty zadatku na poczet kosztów pobytu w wysokości 30% ogólnej kwoty pobytu. Zadatek należy wpłacić na rachunek bankowy TAWERNA RAFA STASZKÓW SPÓŁKA JAWNA podany na stronie www.villarafa.pl, w terminie 3 dni od dnia dokonania rezerwacji, którą pracownik recepcji potwierdził drogą e-mail. Brak wpłaty zadatku w ww. terminie jest jednoznaczny z automatycznym anulowaniem rezerwacji. W celu uniknięcia takich sytuacji możliwe jest przesłanie na e-mail:

villarafa@villarafa.pl potwierdzenia dokonania przelewu bankowego.

- c) Villa Rafa w Mielnie zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy za zwrotem dotychczas uiszczonych zadatków, jeśli wykonanie umowy stanie się niemożliwe lub znacznie utrudnione z przyczyn niezależnych od Tawerny. W takim przypadku osobie rezerwującej pobyt nie przysługują w stosunku do Villi Rafa żadne roszczenia, z wyjątkiem roszczenia o zwrot uiszczanego zadatku na poczet pobytu.
 - d) w przypadku odwołania rezerwacji lub nie przybycia Gościa, w uzgodnionym terminie Villa Rafa zastrzega sobie możliwość zatrzymania wpłaconego zadatku w całości.
 - e) w przypadku, gdy Gość wyjeżdża wcześniej, nie zwraca się pieniędzy za nie wykorzystane posiłki i noclegi.
2. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00
 3. Istnieje możliwość przebywania dodatkowej osoby w pokoju hotelowym. Informacja na temat warunków i opłat dla dodatkowych osób w pokoju znajduje się w zakładce Cennik na stronie internetowej Villi Rafa w Mielnie pod adresem: www.villarafa.pl
 4. Villa Rafa może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
 5. W przypadku nie zgłoszenia się Gościa w zarezerwowanym wcześniej terminie, Villa Rafa w Mielnie anuluje rezerwację po upływie jednej doby. W takim przypadku zadatek nie podlega zwrotowi
 6. Korzystający z noclegów są zobowiązani do opłacenia 100 % stawki noclegowej (bez względu na wiek) zgodnej z cennikiem zawartym na stronie internetowej: www.villarafa.pl Natomiast każda osoba powyżej stanu osobowego pokoju zobowiązana jest do uiszczenia opłaty dodatkowej wg taryfy określonej w pkt 5.
 7. Opłatę za pobyt dokonuje się z góry w momencie zakwaterowania, gotówką bądź kartą w Recepcji Tawerny

§ 4 USŁUGI

1. Villa Rafa świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Villa Rafa ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - a) warunki do pełnego wypoczynku
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Villi Rafa
 - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie. Zakres i częstotliwość sprzątania pokoi hotelowych określone są w zakładce Cennik na stronie internetowej Villi Rafa pod adresem: www.villarafa.pl
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Villa Rafa świadczy nieodpłatne zastępujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) przechowywanie bagażu Gościa
 - c) zamawianie taksówek

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Villi Rafa pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych w Villi Rafa, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Villa Rafa zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa karą pieniężną za wszystkie powstałe szkody w mieniu Villi Rafa wynikające z jego winy.
3. W Villi Rafa, zarówno w pokojach jak i w częściach wspólnych, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym także elektronicznych papierosów. Niezastosowanie się

to w/w zakazu skutkować może nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 500 zł za koszty związane z dearomatyzacją pokoju.

4. W przypadku zagubienia klucza do pokoju hotelowego przez Gościa, Villa Rafa zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa kwotą 120 zł. Villa Rafa wyda Gościowi klucz zastępczy dopiero po uiszczeniu niniejszej opłaty.
5. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
6. Gość hotelowy nie może przekazywać klucza, pokoju osobom trzecim, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Villa Rafa ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelowych wyłącznie w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Hotel zapewnia płatne miejsca parkingowe na jego terenie, ogrodzone płotem z zamykaną na kłódkę bramą. Nie jest to jednak parking strzeżony zatem nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Villi.
4. Goście korzystający z miejsca parkingowego znajdującego się na terenie Villi Rafa zobowiązani są do każdorazowego zamykania bramy parkingowej na klucz, który otrzymali wraz z kluczem do pokoju hotelowego. Zabrania się udostępniania klucza od parkingu, jak również nieudostępniania miejsca parkingowego osobom odwiedzającym i obcym.

§ 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Hotel przechowuje powyższe przedmioty na okres nie dłuższy niż 2 miesiące, a po upływie tego czasu

przedmioty te przejdą na własność Villi Rafa.

§ 8 CISZA NOCNA

1. W Villi Rafa obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
2. W czasie obowiązywania ciszy nocnej w pokoju hotelowym nie mogą przebywać osoby nie zameldowane. W przypadku stwierdzenia przebywania w pokoju osób do tego nie uprawnionych Villa Rafa zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty wg taryfy za dostawkę osoby dorosłej wskazanej w zakładce Cennik znajdującej się na stronie internetowej www.villaraf.pl
3. W przypadku naruszenia ciszy nocnej, po maksymalnie trzykrotnej interwencji personelu, Villa Rafa zastrzega sobie prawo do niezwłocznego wydalenia Gościa z obiektu.

§ 9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożoną niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
4. Villa Rafa zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji i usunięcia jakichkolwiek uchybień w trybie możliwie najszybszym.

§ 10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Na terenie Villi Rafa w Mielnie obowiązuje zakaz używania urządzeń elektrycznych lub gazowych nie znajdujących na wyposażeniu pokoju.
2. Goście Villi Rafa zobowiązani są do przestrzegania przepisów p. pożarowych, bhp oraz zarządzeń porządkowych. Na terenie Villi Rafa obowiązuje zakaz używania otwartego ognia.
3. Villa Rafa nie akceptuje zwierząt.
4. Na terenie Villi Rafa obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym również papierosów elektronicznych.
5. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Villi Rafa

akwizycji i sprzedaży obnośnej.

7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Villi, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości hotelowych.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nie naruszających ich funkcjonalności i bezpieczniejszego korzystania. W sytuacji wprowadzenia dopuszczalnych zmian, Gość zobowiązany jest przed opuszczeniem pokoju przywrócić jego pierwotny wygląd.
9. Kierownictwo Villi Rafa zastrzega sobie prawo do własnej interpretacji niniejszego Regulaminu.